



Franziska Franke ist mehrjährig erfahrene Mediatorin sowie Kommunikations- und Verhaltenstrainerin. Sie arbeitet auf drei Ebenen: Wissensvermittlung und Input, Praxisarbeit und persönliche Reflexion, denn Erwachsene lernen am effektivsten wenn auf diesen drei Ebenen gleichermaßen gearbeitet wird.

In Ihrer beruflichen Vita hat Sie u.a. ein Konfliktmanagementsystem für ein großes Logistikunternehmen entwickelt. Darüber hinaus hat Sie Erfahrung im Teamleading sowie in der Burnout-Prävention.

Ihre Leidenschaft zeigt Sie in der kollegialen Praxisberatung.

arowa-Arbeitsschwerpunkte

Training • Workshops • Seminare

Kundenorientierte Kommunikation am Telefon, Kundenservice, Kommunikation, Führung, Teamentwicklung, Moderation

Business Coaching & Vertriebsentwicklung

Coaching für Mitarbeiter & Führungskräfte, Coaching-on-the Job am Telefon, Team-Coaching & -Entwicklung

Personal- & Strategientwicklung

Beratung für HR-Lösungen, Konzeption & Implementierung von Qualitätsmanagement in der Kundenberatung, Konzeption & Implementierung von Projekten zur Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit, Implementierung von Micro-Trainings Konzepten.

Vita & Qualifikation

- Freiberufliches Teammitglied der arowa Trainingsagentur
- Trainerin beim Institut für Personalentwicklung Silvia Habedank, Hannover
- Kommunikationstraining, Humboldt-Universität Berlin in Kooperation mit artop Berlin
- Nachwuchsführungskräfte trainings, Akademie der Gesundheit Berlin
- Gesellschafter Mediation, SEDO Chemicals Neoprene GmbH
- Teamklärung, Gemeinschaftspraxis Dr. Gonzalez & Dr. Ludwig
- Dozentin für Personalmanagement- und Leadership, Akademie der Gesundheit & VANGUARD-Akademie
- Zertifizierte Mediationsausbildung, Mediationsstelle Frankfurt/Oder
- Trainingssprachen: Deutsch & Englisch

arowa. Professionell. Persönlich. Praxisnah.