

Unser offenes Seminarangebot richtet sich an Unternehmen und Organisationen, die ihre Mitarbeiter in ihrer beruflichen Weiterbildung unterstützen sowie an Unternehmer (Einzelkaufleute, Freiberufler, Selbstständige bzw. Gewerbetreibende), die sich oder ihre Mitarbeiter persönlich und beruflich weiterbilden möchten.

Diese Teilnahmebedingungen und Bestimmungen gelten für alle im Zusammenhang mit unseren offenen Seminaren geschlossenen Anmeldungen bzw. Verträgen für bestehende Geschäftsbeziehungen sowie für zukünftige Geschäftsaufträge. Die Geltung anderweitiger allgemeiner Geschäftsbedingungen wird hiermit explizit ausgeschlossen. Die widerspruchsfreie Annahme dieser Geschäftsbedingungen gilt als Einverständnis des Auftraggebers.

1. Anmeldung, Buchungsbestätigung, Sonderkonditionen, Zahlungsbedingungen

1.1 Anmeldung

- Für einen reibungslosen Buchungsprozess benötigen wir Teilnehmernamen, Unternehmens- bzw. Rechnungsanschrift, Telefon-, Faxnummer sowie eine gültige E-Mail-Adresse.

- Zur Buchung eines Seminarplatzes melden Sie sich bitte schriftlich an (Per E-Mail, Onlineformular, Fax oder Post). Anmelde- und Onlineformulare finden Sie unter www.arowa-trainings.de.

1.2 Buchungsbestätigung

- Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie per E-Mail eine schriftliche Buchungsbestätigung mit allen Detailinformationen zur Veranstaltung.

- Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Im Fall einer bereits ausgebuchten Veranstaltung werden Sie umgehend informiert.

1.3 Sonderkonditionen

- Es gelten die lt. Seminarprogramm bzw. die auf unserer Webseite www.arowa-trainings.de veröffentlichten Preise, Seminargebühren und Rabatte zum Zeitpunkt Ihrer Seminaranmeldung.

- Die angebotenen Rabattmöglichkeiten sind nicht kombinierbar. Sie erhalten stets automatisch die für Sie günstigste Rabattierung.

- Befristete Rabatt-Aktionen: Für einzelne offene Seminare bieten wir zeitlich befristete Rabattaktionen an (Early-Bird- bzw. Last-Minute-Rabatt).

- Mehrbucher-Rabattierung: Bei gleichzeitiger Anmeldung von zwei oder mehreren Teilnehmern erhalten Sie grundsätzlich einen Mehrbucher-Rabatt in Höhe von 10 % auf den Gesamtbetrag.

- Rahmenvereinbarungen/Unternehmensabonnements: Bei umfangreicherem Weiterbildungsbedarf Ihres Unternehmens (z.B. Buchungen von mehreren Seminarformaten) bieten wir Ihnen individuelle Staffelpreis-/ Konditionsmodelle an. Nähere Informationen erhalten Sie unter 0761-38 92 99 72.

1.4 Zahlungsbedingungen

- Die Seminarpreise gelten pro Teilnehmer und verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

- Die Teilnahmegebühren sind bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn, spätestens jedoch bis zum angeführten Zahlungstermin auf Ihrer Rechnung ohne Abzug fällig. Bei rabattierten Seminarpreisen wie z.B. Early-Bird, Last-Minute oder Mehrfachbuchungen behalten wir uns das Recht vor, die Teilnahmegebühren mit sofortigem Zahlungsziel in Rechnung zu stellen.

- Konnten wir bis zum angegebenen Zeitpunkt noch keinen Zahlungseingang verbuchen, erlischt automatisch Ihr Anspruch auf eine verbindlich garantierte Seminarplatzreservierung für den Veranstaltungstermin. In diesem Fall behalten wir uns das Recht für den Weiterverkauf Ihres Seminarplatzes vor.

2. Leistungsumfang

- Unsere fünf offenen Seminarformate („Telefonieren im Kundenservice“, „Telefonische Neukundenakquise“, „Verkauf, Vertrieb, Außendienst“, „Führung: Kompetenzgrundlagen“, „Selbstorganisation und Zeitmanagement“) werden inhaltlich und terminlich in unserem Seminarprogramm bzw. auf unserer Webseite veröffentlicht.

- In der Teilnahmegebühr enthalten sind Verpflegung (Mittagessen, Getränke im Seminarraum, Kaffeepausen) sowie umfangreiche Seminarunterlagen, eine nachbereitete Fotodokumentation, ein Praxistransferbrief, ein arowa Teilnahmezertifikat.

- Nicht in der Teilnahmegebühr enthalten sind Kosten für die An- und Abreise zur Veranstaltung, Hotelübernachtungen und Parkgebühren.

- Die Nutzung des digitalen Coach (Smartphone App von everSkill) ist eine freiwillige Leistung von arowa. Es besteht kein Rechtsanspruch.

- Unsere offenen Seminare finden in ausgewählten Tagungsräumlichkeiten und Seminarhotels in Freiburg, Stuttgart, Frankfurt/Main, Köln und Hamburg statt. Für den jeweiligen Durchführungsort gelten die Angaben in Ihrer Buchungsbestätigung.

- Seminare starten um 9.00 und enden um 17.00 Uhr. Der Zeitplan kann in der Kleingruppe mit den Teilnehmern individuell abgestimmt werden.

- Um die hohen arowa Qualitätsstandards für ein individuelles Lernen im Kleingruppensetting gewährleisten zu können, ist der Teilnehmerkreis grundsätzlich auf max. 8 bzw. 10 Teilnehmer begrenzt. Die erforderliche Mindestteilnehmerzahl (je nach Durchführungsort zwischen 2-4 Teilnehmer) liegt jeweils im Ermessen von arowa.

3. Rücktrittrecht: Vertretung, Umbuchung, Stornierung

3.1 Vertretung

- Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter/Ersatzteilnehmer benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten, weder Bearbeitungs- noch Stornierungskosten.

arowa · TRAINING · COACHING · SEMINARE
Stadtstraße 73
D-79104 Freiburg
Fon: +49 (0)761 389299-72
Fax: +49 (0)761 389299-74
E-Mail: info@arowa-trainings.de

3.2 Umbuchung

- **Bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn** ist eine Umbuchung auf einen alternativen Veranstaltungstermin des entsprechend gebuchten Seminarformates kostenfrei.
- Bei einer Umbuchung **ab 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn** berechnen wir eine pauschale Bearbeitungs-/Umbuchungsgebühr von € 75,00 zzgl. MwSt.
- Führt die Umbuchung ab 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn zu einem Ausfall des geplanten Seminartermins (z.B. Aufgrund Nichterreichung der Mindestteilnehmerzahl) behält sich arowa vor, neben der pauschalen Bearbeitungs-/Umbuchungsgebühr den tatsächlich entstehenden Ausfallschaden bis zur Höhe von max. 20 % der Teilnahmegebühr ersetzt zu verlangen.

3.3 Stornierung

- Sollte die angemeldete Person nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen **bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn** keine Stornierungskosten.
- Bei einer Stornierung **ab 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn** werden 50 % der Teilnahmegebühr als Stornierungspauschale berechnet.
- Bei Stornierung **innerhalb der letzten 14 Tage vor Veranstaltungstermin** werden 75 % der Teilnahmegebühr als Stornierungspauschale berechnet.
- Bei **Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers zur Veranstaltung** wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten bzw. eingefordert.
- Alle Vertretungsbennungen, Umbuchungen und Stornierungen müssen schriftlich an uns erfolgen. Die Textform ist ausreichend. Dem Auftraggeber/Teilnehmer ist es bei Umbuchung und Stornierung gestattet, nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die pauschale Bearbeitungs-/ Umbuchungsgebühr bzw. die Stornierungspauschale.

4. Veranstaltungsabsage & Änderungsvorbehalte

- arowa behält sich vor, offene Seminarveranstaltungen wegen nicht Erreichung der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl (bis spätestens 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen Gründen, die nicht von arowa zu vertreten sind (z.B. plötzliche Erkrankung des Trainers, kurzfristige Umbuchungen bzw. Stornierungen von Seminarteilnehmern, höhere Gewalt), abzusagen. arowa bemüht sich in jedem Fall, die Absagen oder notwendigen Änderungen, insbesondere Trainerwechsel so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.
- Veranstaltungsänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.
- Bei Absage einer Veranstaltung werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren umgehend in voller Höhe rückerstattet. Weitergehende Ansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens. Dies gilt auch für etwaige Buchungen für Unterkünfte, Mietautos, Bus-, Flug- oder Bahntickets.

5. Urheberrechte, Seminarunterlagen

Die Seminar- und Informationsmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine weitergehende Verwendung ist nur mit ausdrücklicher Einwilligung von arowa zulässig. arowa behält sich bei allen Lieferungen von Seminarunterlagen, Fotodokumentationen und Zertifikaten das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor.

6. Haftung

arowa haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet arowa - außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit - nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist dabei begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

7. Datenschutz & Datennutzung

arowa verpflichtet sich sämtliche Daten (Auftraggeber, Teilnehmernamen, Unternehmensanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), die im Zusammenhang des Auftraggebers bzw. Teilnehmers elektronisch gespeichert und im Rahmen der jeweiligen administrativen Zweckbestimmung (Abwicklungs-, Buchungs-, Rechnungs-, Werbezwecke) verarbeitet werden, zu schützen, streng vertraulich zu behandeln und ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu verwenden. Soweit vom Auftraggeber/Vertragspartner nichts anderweitiges angegeben wird, werden wir den Teilnehmer/Ihr Unternehmen zukünftig per Post, E-Mail oder telefonisch über unser Seminarprogramm bzw. über Weiterbildungsformate informieren. Der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke können Sie jederzeit schriftlich widersprechen. Die Textform ist ausreichend. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter arowa-trainings.de/datenschutzerklaerung .

8. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Freiburg i. Brsg., sofern es sich bei dem Auftraggeber um einen Kaufmann oder ein juristische Person des öffentlichen Rechts handelt.

Stand: November 2018

arowa · TRAINING · COACHING · SEMINARE
Stadtstraße 73
D-79104 Freiburg
Fon: +49 (0)761 389299-72
Fax: +49 (0)761 389299-74
E-Mail: info@arowa-trainings.de