



Seit 2003 ist Frau Schaubode als freiberufliche Kommunikations- und Vertriebstrainerin tätig. Sie arbeitet branchenübergreifend wie z.B. im Groß- / Einzelhandel, in der Automobilbranche, für Finanzdienstleister, die IT- und die Telekommunikationsbranche.

Durch ihre eigenen Vertriebs Erfahrungen sind Ihre Trainings praxisnah und die Inhalte mit Übungen "aus dem Leben".

Durch ihr pädagogisches Studium sind ihr Trainingsaufbau, ihre Übungen und ihre Methodik & Didaktik grundsätzlich überlegt und auf die spezifischen Anforderungen und Situationen ihrer Teilnehmer abgestimmt.

## arowa-Arbeitsschwerpunkte

### Training • Workshops • Seminare

Verkauf, Vertrieb, Aussendienst, Neukundengewinnung, Telefonische Neukundenakquise, Telefonieren im Kundenservice, Führung: Kompetenzgrundlagen, Konfliktmanagement, Beschwerdemanagement

### Business Coaching & Vertriebsentwicklung

Training-on-the-job, Coaching für Mitarbeiter & Führungskräfte

## Vita & Qualifikation

- Freiberufliches Teammitglied der arowa Trainingsagentur
- Trainerin & Coach seit 2003
- Dialogmarketing-Trainerin und Kampagnenmanagerin, 2001-2003
- Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Rheinische Friedrich-Wilhelm-Universität zu Bonn, 1999-2001
- Studium der Soziologie, Erziehungswissenschaft und Politischen Wissenschaft, Abschluss: Magistra Artium, Friedrich-Wilhelm-Universität zu Bonn, 1995-2001

**arowa. Professionell. Persönlich. Praxisnah.**

arowa · TRAINING · COACHING · SEMINARE  
Stadtstraße 73  
D-79104 Freiburg  
Fon: +49 (0)761 389299-72  
Fax: +49 (0)761 389299-74  
E-Mail: [info@arowa-trainings.de](mailto:info@arowa-trainings.de)

[www.arowa-trainings.de](http://www.arowa-trainings.de)