



Kommunikationstrainerin & Business Coach Diana Dietz erarbeitet mit ihren Teilnehmern & Coachees gezielte Aktions-Konzepte - stets motivierend und praxisbezogen sowie klar strukturiert und personenzentriert. Als freie Trainerin im arowa Team führt sie bundesweit öffentliche Seminare, Inhouse Trainings und Coachings durch.

arowa-Arbeitsschwerpunkte

Training • Workshops • Seminare

Führung, Moderation, Teamentwicklung, Telefonieren im Service, Verkauf, Vertrieb, Außendienst, Telefonmarketing, Akquisition, Kundenservice, Rhetorik, Körpersprache, Selbstorganisation & Zeitmanagement,

Business Coaching

Sales & Performance Coaching für Mitarbeiter & Führungskräfte, Teamentwicklung, Coaching-on-the-job für Telefonakquise, Verkauf, Vertrieb & Service

Personal-, Vertriebs- & Strategieentwicklung

Beratung, Konzeption & Implementation von Projekten aus den Bereichen Vertrieb, Führung, modulares Trainingsmanagement, Vertriebsaufbau & -steuerung

Vita & Qualifikation

- Freie Trainerin, arowa Trainingsagentur (Freiburg)
- Systemischer Coach und Trainerin
- Change Facilitator (ECA)
- Diplom-Erwachsenenbildnerin, M.A. (Universität Freiburg)
- *Publikationen:* Professionelle Telefonakquise, (2012), Andy Rohrwasser/Diana Dietz, Reihe training kompakt, Cornelsen Verlag